



Białystok 09 listopada 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.254.2021

Zakład Usług Komunalnych Gminy Łomża

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych Gminy Łomża z dnia 22 września 2021 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łomża na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 24 września 2021 r. przy piśmie z dnia 22 września 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”), Zakład Usług Komunalnych Gminy Łomża przedłożył wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Łomża na okres 3 lat.

Pismem z dnia 29 września 2021 r. znak: BI.RZT.70.254.2021 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Łomża na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 05 października 2021 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. W dniu 15 października 2021 r. przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wraz z odpowiedzią na wezwanie z dnia 05 października 2021 r. przedsiębiorstwo przedłożyło pismo Wójta Gminy Łomża w którym informuje, iż po zatwierdzeniu nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków przez Dyrektora RZGW przedłoży Radzie Gminy wniosek o zmianie uchwały w sprawie dotacji przedmiotowej dla odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z uwzględnieniem dopłaty w kwocie 5,84 zł (brutto) za 1 m³ ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej. Pismem z dnia 27 października 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzw. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Usług Komunalnych Gminy Łomża działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Łomża jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



ZUP DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CD DYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Gminy Łomża, ul. M. Skłodowskiej – Curie 1a, 18-400 Łomża.
2. a/a.

do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 09 listopada 2021 r.

Znak B1.R.ZT.70.258.2021

ZUK DYREKTORA

Marek Jadeszko
Z CAŁY DYREKTORA

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 36 MIESIĘCY

NA TERENIE GMINY ŁOMŻA

**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE
ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH GMINY ŁOMŻA**

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża

DYREKTOR
Marek Jadeszko

1. Informacje ogólne

Zakład Usług Komunalnych Gminy Łomża (dalej również: ZUK Gminy Łomża) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, który na terenie Gminy Łomża realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług ZUK Gminy Łomża stosuję taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku decyzją nr BI.RET.070.619.2018.IT (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Łomża.

Niniejsza nowa taryfa została opracowana zgodnie z przepisami:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez ZUK Gminy Łomża na terenie Gminy Łomża.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych Gminy Łomża został utworzony Uchwałą Nr X/52/15 Rady Gminy Łomża z dnia 30 czerwca 2015r. w sprawie utworzenia Zakładu Usług Komunalnych Gminy Łomża i działa w formie zakładu budżetowego. ZUK Gminy Łomża został powołany do realizacji zadań własnych Gminy Łomża, m. in.: utrzymanie czystości i porządku, bieżące utrzymanie dróg gminnych, pielęgnacja zieleni, utrzymanie i konserwacja gminnej infrastruktury technicznej, prace remontowo-budowlane i inne.

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża



ZUK Gminy Łomża realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łomża zgodnie z Uchwałą nr XXIII/140/16 Rady Gminy Łomża z dnia 27 października 2016 roku.

Przeważającym rodzajem działalności ZUK Gminy Łomża według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim jest (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody oraz (37.00.Z) odprowadzanie i czyszczenie ścieków.

Do celów realizacji dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łomża, ZUK Gminy Łomża zakupuje dodatkową wodę hurtową od Komunalnego Zakładu Budżetowego w Nowogrodzie dla mieszkańców w miejscowości Jednaczewo oraz wprowadza hurtowo ścieki do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK w Łomży.

W ramach podstawowej działalności, ZUK Gminy Łomża zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZUK Gminy Łomża utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach SUW Siemień Nadrzeczny, Podgórze, Nowe Kupiski, Jarnuty, Bache Suche i Stare Modzele oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków MPWiK w Łomży oraz Mikołajki, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, ZUK Gminy Łomża utrzymuje w stałej gotowości możliwość usuwania awarii wodociągowej i kanalizacyjnej oraz prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

ZUK Gminy Łomża, zgodnie z rozporządzeniem, opracował następującą taryfę:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa jednolita wieloczęłonowa, zawierająca jednolitą cenę dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1m³ dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa jednolita wieloczęłonowa, zawierająca jednolitą cenę dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków i

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża

stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, ZUK Gminy Łomża dokonał podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne, rozliczani za ilość dostarczanej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym.

2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

a) Grupa 1 – Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określona w oparciu o ilość zużytej wody ustalona na podstawie wskazań wodomierza głównego w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym. Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża



- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Opłata abonamentowa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalana jest na 1 miesiąc i powinna być mnożona odpowiednio przez liczbę miesięcy w jakiej częstotliwości zostanie wystawiona faktura. Odbiorca płaci abonament co miesiąc.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowych taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne	cena za 1m ³ wody	3,00 zł	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,65 zł	zł/odb./m-c

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne	cena za 1m ³ wody	3,00 zł	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,66 zł	zł/odb./m-c

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowych taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne	cena za 1m ³ wody	3,01 zł	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,66 zł	zł/odb./m-c

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowych taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne	cena za 1m ³ ścieków	14,23 zł	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,18 zł	zł/odb./m-c

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża



5.5. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne	cena za 1m ³ ścieków	14,24 zł	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,19 zł	zł/odb./m-c

5.6. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowych taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Zaopatrzenie ludności, cele socjalno-bytowe, produkcyjne i inne	cena za 1m ³ ścieków	14,25 zł	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,20 zł	zł/odb./m-c

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża



W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej. Należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków. Opłata abonamentowa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalana jest na 1 miesiąc i powinna być mnożona odpowiednio przez liczbę miesięcy w jakiej częstotliwości zostanie wystawiona faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług. Zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład Gminy Łomża w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża

taryfy. Zuk Gminy Łomża jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łomża oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

W zakresie jakości świadczonych usług, ZUK Gminy Łomża ustala wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika. Dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości **korozyjnych** i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne; 2) chemiczne.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, sms lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, sms lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża

obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować o przewidywanym czasie przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, sms lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Zakład Usług Komunalnych
Gminy Łomża
ul. M. Skłodowskiej-Curie 1a
18-400 Łomża

